



Opis usluga na uslužnom objektu 2023.

Rijeka, 02. lipnja 2023.

Transagent Rail d.o.o.
Verdieva 6
51000 Rijeka

tel: +385 51 325 520
rail@transagent.hr
<https://transagent.biz/rail/>

1. Opće informacije		
Broj poglavlja	Naslov	Priloženi tekst
1.1	Uvod	<ul style="list-style-type: none"> • Transagent Rail d.o.o. je izradio ovaj Opis usluga na uslužnom objektu u svrhu provedbe članka 25. stavak 1., članka 48. stavak 16. ;Priloga 2., točki 2., 3. i 4. Zakona o željeznici (NN 32/19, NN 20/21, NN114/22) odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim s željeznicom. • - Ranžirnim kolodvorima i objektima za formiranje vlakova, uključujući objekte za manevriranje <ul style="list-style-type: none"> - Robnim terminalima - Garažnim kolosijecima - Objektima pomorskih luka i luka unutarnjih voda koje su povezane sa željezničkom mrežom - Objektima za servisiranje - Tehnički pregled željezničkih vozila • Pružanje usluge manevriranja trećim stranama u sklopu uslužnih objekata drugih upravitelja. Usluga manevriranja obuhvaća vučno vozilo serija 2132, strojovođu, rukovatelja manevre i manevrista. Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila obuhvaća radove pregledača vagona. • Dokument će biti objavljen na mrežnim stranicama HŽ Infrastrukture i mrežnoj stranici www.transagent.biz
1.2	Operator uslužnog objekta	<ul style="list-style-type: none"> • Transagent Rail d.o.o. Verdieva 6, Rijeka Republika Hrvatska - Kontakti izvršenja usluge i potvrđivanje obračuna usluge Tihomir Jandik (jandik@transagent.hr) +385 91 167 9808 Moreno Smokvina (moreno.smokvina@transagent.hr) +385 91 167 9857 - Naručivanje, potvrđivanje i usklađivanje usluga Danijela Radočaj (danijela.radočaj@transagent.hr) +385 91 325 5051 Dispečer (dispecer@transagent.hr) +385 91 167 9855

1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	<ul style="list-style-type: none">• Razdoblje valjanosti Opisa usluga na uslužnom objektu je do opoziva.• Ovaj dokument se ažurira po potrebi.
2. Usluge		
2.1	Osnovne željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none">• Vuča vlaka električnom lokomotivom• Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive• Rad manevriste• Rad strojovođe• Rad dispečera• Upoznavanje pruge za strojovođe <p>Osnovne željezničke usluge - radi se o pružanju osnovnih usluga koje se pružaju u uslužnim objektima iz Priloga 2., točke 2. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>
2.2	Prateće željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none">• Tehnički pregled željezničkih vozila• Potpuna proba kočenja• Skraćena proba kočenja• Rad pregledača vagona <p>Prateće željezničke usluge - radi se o pružanju pratećih usluga iz Priloga 2., točke 4. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>

3. Opis uslužnog objekta		
3.1	Popis svih postrojenja	<ul style="list-style-type: none">• Transagent Rail d.o.o. u uslužnim objektima kojima je operater HŽ infrastruktura d.o.o. i uslužnim objektima kojima upravljaju drugi operateri pružaju se usluge povezane s željeznicom.• Opis uslužnih objekata kojima je operater HŽ Infrastruktura d.o.o. nalazi se u Izvješću o mreži na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Opis uslužnih objekata kojima je upravljaju drugi operateri nalazi se u Izvješću o mreži na:<ul style="list-style-type: none">- Luka Rijeka d.d. https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/- Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf <p>https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje</p>
3.2	Naziv postrojenja	<ul style="list-style-type: none">• Željeznička infrastruktura RH• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.
3.2.1	Mjesto	<ul style="list-style-type: none">• Kolodvori na željezničkoj infrastrukturi RH kojima je omogućen pristup prugom.• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.

3.2.2	Radno vrijeme	<ul style="list-style-type: none">• Radno vrijeme pružanja usluga na uslužnim objektima kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. objavljeno je na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Radno vrijeme Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljeno je na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Radno vrijeme Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeno je na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf
3.2.3	Tehničke karakteristike	<ul style="list-style-type: none">• Tehničke karakteristike željezničke infrastrukture objavljene su u izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Tehničke karakteristike Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljene su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Tehničke karakteristike Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf
3.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	<ul style="list-style-type: none">• Planirane izmjene odnosno ograničenja pružanja usluga ovise o ograničenjima kapaciteta uslužnih objekata, uključujući i planirane radove, a u skladu s Izvješćem o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. objavljenom na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Planirane izmjene tehničkih karakteristika Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljene su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Planirane izmjene tehničkih karakteristika Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf

4. Naknade		
4.1	Informacije o naknadama	<ul style="list-style-type: none">• Vuča vlaka električnom lokomotivom – 7,50 EUR/km / 56,51 HRK/km• Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive – 180,00 EUR/h / 1.356,21 HRK/h• Rad manevriste – 36,00 EUR/h / 271,24 HRK/h• Rad strojovođe – 35,00 EUR/h / 263,71 HRK/h• Rad dispečera – 50,00 EUR/h / 376,73 HRK/h• Upoznavanje pruge za strojovođe – 9,00 EUR/h / 67,81 HRK/h• Tehnički pregled željezničkih vozila – 120,00 EUR / 904,14 HRK• Potpuna proba kočenja – 120,00 EUR / 904,14 HRK• Skraćena proba kočenja – 70,00 EUR / 527,42 HRK• Rad pregledača vagona – 36,00 EUR/h / 271,24 HRK/h <p>Navedene cijene su bez PDV-a. Navedene cijene vrijede za ad-hoc narudžbe usluga uz minimalni angažman od 3 sata za usluge koje se naplaćuju po satu rada.</p>
4.2	Informacije o popustima	<ul style="list-style-type: none">• Ugovornim odnosom mogu se dogovoriti drugačiji uvjeti od gore navedenih cijena uz istodobno poštivanje zahtjeva povjerljivosti poslovnih podataka.• Kratkoročnim (godišnjim)/ dugoročnim (višegodišnjim) sklapanjem Ugovora moguće je dogovoriti drugačije uvjete.
5. Uvjeti pristupa		
5.1	Pravni zahtjevi	<ul style="list-style-type: none">• Navedene usluge se pružaju na temelju pisanog zahtjeva upućenog prema Transagent Rail d.o.o. i jedna za ad-hoc i ostale (kratkoročne i dugoročne) zahtjeve.• Prihvatanje ponude smatra se ugovornom obvezom.

5.2	Tehnički uvjeti	<ul style="list-style-type: none">• Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga na terenu ovise o uvjetima željezničke infrastrukture.• Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Tehnički uvjeti Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrijevo objavljeni su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Tehnički uvjeti Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeni su na mrežnoj https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf• Sva prijevozna sredstva imaju potrebne dozvole za korištenje na željezničkoj infrastrukturi RH (Rješenje agencije za sigurnost željezničkog prometa, kojim se odobrava puštanje željezničkog vozila u uporabu na željezničkim prugama Republike Hrvatske).
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	<ul style="list-style-type: none">• Samoposluživanje željezničkim uslugama nije moguće.
5.4	IT sustavi	<ul style="list-style-type: none">• Transagent Rail d.o.o. ne posjeduje IT sustave.

6. Dodjela kapaciteta		
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	<ul style="list-style-type: none">• Zahtjeve za pristup uslužnim objektima te uslugama koje su povezane s željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva za pristup.• Podnositelj zahtjeva u svojim zahtjevima navodi koji su uslužni objekt ili usluga koja je povezana s željeznicom ili oboje.• Operater uslužnog objekta potvrđuje primitak bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava se podatke koji su potrebni u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operater tog uslužnog objekta o tome izvješćuje podnositelja zahtjeva i određuje razumni rok (tri dana) za podnošenje informacije koje nedostaju.• Ako se informacije ne dostave u tom roku, zahtjev može biti odbijen.• Zahtjevi se podnose najmanje 48 sati prije planiranog početka izvršenja usluge od 0-24 h na: <p>Transagent Rail d.o.o. Verdieva 6, Rijeka Republika Hrvatska</p> <ul style="list-style-type: none">- Kontakti izvršenja usluge i potvrđivanje obračuna usluge Tihomir Jandik (jandik@transagent.hr) +385 91 167 9808Moreno Smokvina (moreno.smokvina@transagent.hr) +385 91 167 9857- Naručivanje, potvrđivanje i usklađivanje usluga Danijela Radočaj (danijela.radocaj@transagent.hr) +385 91 325 5051Dispečer (dispecer@transagent.hr) +385 91 167 9855

6.2	Odgovor na zahtjev	<ul style="list-style-type: none">• Transagent Rail d.o.o. odgovara na zahtjeve za usluge u vremenskom roku koji je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom vremenskom roku od najviše tri dana.• Ako podnositelj zahtjeva podnese ad-hoc zahtjev za nekoliko usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u jednom uslužnom objektu i navede da od tih usluga ima koristi samo ako se one pružaju istodobno, svi dotični operatori uslužnog objekta, uključujući pružatelje dodatnih i pratećih usluga, moraju odgovoriti na te zahtjeve u razumnom roku.
6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	<ul style="list-style-type: none">• Nema planiranih ograničenja u pružanju usluga povezanih s željeznicom. Privremena ograničenja ovise o isključivo ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta kako je opisano u poglavlju 3.2.4.

Rijeka, 02.06.2023.