



Opis usluga na uslužnom objektu 2024.

Rijeka 25. rujan 2023.

Transagent Rail d.o.o.
Verdieva 6
51000 Rijeka

tel: +385 51 325 520
rail@transagent.hr
<https://transagent.biz/rail/>

1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja podataka	<ul style="list-style-type: none">• Dokument Opis usluga na uslužnom objektu 2024. Transagent Rail d.o.o. ima razdoblje primjene za vrijeme trajanja Izvješća o mreži 2024.• Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objave Izvješća o mreži, osim ako su nužne izvanredne izmjene to jest ako je došlo do izmjena sadržaja dinamičkih informacija.
2. Lokacijski i funkcionalni pregled uslužnog objekta		
2.1	Popis svih postrojenja	<ul style="list-style-type: none">• Transagent Rail d.o.o. u uslužnim objektima kojima je operater HŽ infrastruktura d.o.o. i uslužnim objektima kojima upravljaju drugi operateri pružaju se usluge povezane s željeznicom.• Opis uslužnih objekata kojima je operater HŽ Infrastruktura d.o.o. nalazi se u Izvješću o mreži na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Opis uslužnih objekata kojima je upravljaju drugi operateri nalazi se u Izvješću o mreži na:<ul style="list-style-type: none">- Luka Rijeka d.d. https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/- Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf <p>https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje</p>
2.2	Naziv postrojenja	<ul style="list-style-type: none">• Željeznička infrastruktura RH• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrlevo• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.

2.2.1	Mjesto	<ul style="list-style-type: none">• Kolodvori na željezničkoj infrastrukturi RH kojima je omogućen pristup prugom.• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.
2.2.2	Radno vrijeme	<ul style="list-style-type: none">• Radno vrijeme pružanja usluga na uslužnim objektima kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. objavljeno je na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Radno vrijeme Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljeno je na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Radno vrijeme Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeno je na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf
2.2.3	Tehničke karakteristike	<ul style="list-style-type: none">• Tehničke karakteristike željezničke infrastrukture objavljene su u izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Tehničke karakteristike Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljene su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Tehničke karakteristike Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf

2.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	<ul style="list-style-type: none"> Planirane izmjene odnosno ograničenja pružanja usluga ovise o ograničenjima kapaciteta uslužnih objekata, uključujući i planirane radove, a u skladu s Izvješćem o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. objavljenom na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/ Planirane izmjene tehničkih karakteristika Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrlevo objavljene su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/ Planirane izmjene tehničkih karakteristika Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf
3. Pružane usluge		
3.1	Osnovne željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none"> Vuča vlaka električnom lokomotivom Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive Rad manevriste Rad strojovođe Rad dispečera Upoznavanje pruge za strojovođe <p>Osnovne željezničke usluge - radi se o pružanju osnovnih usluga koje se pružaju u uslužnim objektima iz Priloga 2., točke 2. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>
3.2	Prateće željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none"> Tehnički pregled željezničkih vozila Potpuna proba kočenja Skraćena proba kočenja Rad pregledača vagona <p>Prateće željezničke usluge - radi se o pružanju pratećih usluga iz Priloga 2., točke 4. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>

4. Pristup		
4.1	Dodjela kapaciteta	<ul style="list-style-type: none">• Zahtjeve za pristup uslužnim objektima te uslugama koje su povezane s željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva za pristup.• Podnositelj zahtjeva u svojim zahtjevima navodi koji su uslužni objekt ili uslugu koja je povezana s željeznicom ili oboje.• Operater uslužnog objekta potvrđuje primitak bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve podatke koji su potrebni u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operater tog uslužnog objekta o tome izvješćuje podnositelja zahtjeva i određuje razumni rok (tri dana) za podnošenje informacije koje nedostaju.• Ako se informacije ne dostave u tom roku, zahtjev može biti odbijen.
4.2	Podnošenje zahtjeva	<ul style="list-style-type: none">• Zahtjevi se podnose najmanje 48 sati prije planiranog početka izvršenja usluge od 0-24 h na: Transagent Rail d.o.o. Verdieva 6, Rijeka Republika Hrvatska- Kontakti izvršenja usluge i potvrđivanje obračuna usluge Tihomir Jandik (jandik@transagent.hr) +385 91 167 9808 Moreno Smokvina (moreno.smokvina@transagent.hr) +385 91 167 9857- Naručivanje, potvrđivanje i usklađivanje usluga Danijela Radočaj (danijela.radocaj@transagent.hr) +385 91 325 5051 Dispečer (dispecer@transagent.hr) +385 91 167 9855• Zahtjev se podnosi putem obrasca „Zahtjev za obavljanje usluge“ koji se nalazi u prilogu 1. ovog dokumenta.

<p>4.3</p>	<p>Odgovor na zahtjev</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transagent Rail d.o.o. odgovara na zahtjeve za usluge u vremenskom roku koji je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom vremenskom roku od najviše tri dana. • Ako podnositelj zahtjeva podnese ad-hoc zahtjev za nekoliko usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u jednom uslužnom objektu i navede da od tih usluga ima koristi samo ako se one pružaju istodobno, svi dotični operatori uslužnog objekta, uključujući pružatelje dodatnih i pratećih usluga, moraju odgovoriti na te zahtjeve u razumnom roku.
<p>4.4</p>	<p>Postupak koordinacije i rješavanje sporova</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U slučaju nastanka spora cilj je da se rješavanje spora obavi mirnim putem razgovorom i koordinacijom između pružatelja usluge i podnositelja zahtjeva. • U slučaju nemogućnosti rješavanja spora postupkom koordinacije pružatelj i tražitelj usluge mogu zajednički zatražiti od regulatornog tijela da sudjeluje kao promatrač, a po potrebi i miritelj, u daljnjem postupku rješavanja spora. • U slučaju da stranke ne postignu dogovor oko zajedničkog obraćanja regulatornom tijelu u roku od 7 dana od dana kada je jedna od stranaka iznijela prijedlog za zajedničko obraćanje regulatornom tijelu, stranke su ovlaštene podnijeti zahtjev regulatornom tijelu samostalno.
<p>4.5</p>	<p>Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nema planiranih ograničenja u pružanju usluga povezanih s željeznicom. Privremena ograničenja ovise o isključivo ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta kako je opisano u poglavlju 2.2.4.
<p>4.6</p>	<p>Pravni zahtjevi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navedene usluge se pružaju na temelju pisanog zahtjeva upućenog prema Transagent Rail d.o.o. i jedna za ad-hoc i ostale (kratkoročne i dugoročne) zahtjeve. • Prihvaćanje ponude smatra se ugovornom obvezom.

4.7	Tehnički uvjeti	<ul style="list-style-type: none">• Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga na terenu ovise o uvjetima željezničke infrastrukture.• Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/• Tehnički uvjeti Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljeni su na mrežnoj stranici https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/• Tehnički uvjeti Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeni su na mrežnoj https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf• Sva prijevozna sredstva imaju potrebne dozvole za korištenje na željezničkoj infrastrukturi RH (Rješenje agencije za sigurnost željezničkog prometa, kojim se odobrava puštanje željezničkog vozila u uporabu na željezničkim prugama Republike Hrvatske).
4.7	Samoposluživanje željezničkim uslugama	<ul style="list-style-type: none">• Samoposluživanje željezničkim uslugama nije moguće.
4.8	IT sustavi	<ul style="list-style-type: none">• Transagent Rail d.o.o. ne posjeduje IT sustave.

5. Naknade		
5.1	Informacije o naknadama	<ul style="list-style-type: none">• Vuča vlaka električnom lokomotivom – 7,50 EUR/km / 56,51 HRK/h• Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive – 180,00 EUR/h / 1.356,21 HRK/h• Rad manevriste – 36,00 EUR/h / 271,24 HRK/h• Rad strojovođe – 35,00 EUR/h / 263,71 HRK/h• Rad dispečera – 50,00 EUR/h / 376,73 HRK/h• Upoznavanje pruge za strojovođe – 9,00 EUR/h / 67,81 HRK/h• Tehnički pregled željezničkih vozila – 120,00 EUR / 904,14 HRK• Potpuna proba kočenja – 120,00 EUR / 094,14 HRK• Skraćena proba kočenja – 70,00 EUR / 527,42 HRK• Rad pregledača vagona – 36,00 EUR/h / 271,24 HRK/h <p>Navedene cijene su bez PDV-a. Navedene cijene vrijede za ad-hoc narudžbe usluga uz minimalni angažman od 3 sata za usluge koje se naplaćuju po satu rada.</p>
5.2	Informacije o popustima	<ul style="list-style-type: none">• Ugovornim odnosom mogu se dogovoriti drugačiji uvjeti od gore navedenih cijena uz istodobno poštivanje zahtjeva povjerljivosti poslovnih podataka.• Kratkoročnim (godišnjim)/ dugoročnim (višegodišnjim) sklapanjem Ugovora moguće je dogovoriti drugačije uvjete.
6. Dinamične informacije		
<ul style="list-style-type: none">• Dinamične informacije koje zahtijevaju povremeno ažuriranje biti će izvršene kroz izmjene i dopune ovog dokumenta i objavljene u stvarnom vremenu nastanka te objavljenje na web portalu (https://transagent.biz/rail/) i dostavljene na adresu: HŽ Infrastruktura d.o.o. Sektor za pristup infrastrukturi Mihanovićeveva 12 10000 Zagreb Republika Hrvatska		

7. Objava i ažuriranje opisa uslužnog objekta		
7.1	Objava opisa uslužnog objekta	<ul style="list-style-type: none">Dokument Opis usluga na uslužnom objektu 2024. Transagent Rail d.o.o. biti će objavljen na web portalu (https://transagent.biz/rail/).
7.2	Pouzdana i ažurirane informacije	<ul style="list-style-type: none">Pouzdana i ažurirane informacije kao što su promjene uvjetima pristupa, naknadama ili karakteristikama postrojenja ili usluga itd. biti će ažurirane sa datumom stupanja na snagu istih i objavljene na web portalu (https://transagent.biz/rail/) i dostavljene na adresu: HŽ Infrastruktura d.o.o. Sektor za pristup infrastrukturi Mihanovićeve 12 10000 Zagreb Republika Hrvatska

Zahtjev za obavljanje usluge

1. Podaci o pružatelju usluga	
Pružatelj usluga	Transagent Rail d.o.o.
Adresa	Verdieva 6, Rijeka, Republika Hrvatska
Kontakt osobe za podnošenje zahtjeva	Tihomir Jandik (jandik@transagent.hr) +385 91 167 9808 Danijela Radočaj (danijela.radocaj@transagent.hr) +385 91 325 5051 Dispečer (dispecer@transagent.hr) +385 91 167 9855

2. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
Podnositelj zahtjeva	
Adresa	
Kontakt osoba	
Telefon	
Fax	
Email	
Mjesto i vrijeme	

3. Podaci o zatraženoj usluzi	
Vrsta i opis usluge	
Mjesto obavljanja usluge	
Vrijeme obavljanja usluge	
Predvidivo vrijeme trajanja usluge	
Drugi podatci koji bi pridonijeli što kvalitetnijoj usluzi	
Datum podnošenja zahtjeva	

Tražitelj usluge