



## **Opis usluga na uslužnom objektu 2025.**

Rijeka 25. rujan 2023.

Transagent Rail d.o.o.  
Verdieva 6  
51000 Rijeka

tel: +385 51 325 520  
[rail@transagent.hr](mailto:rail@transagent.hr)  
<https://transagent.biz/rail/>





1.3	<b>Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja podataka</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokument Opis usluga na uslužnom objektu 2025. Transagent Rail d.o.o. ima razdoblje primjene za vrijeme trajanja Izvješća o mreži 2025.</li><li>• Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objave Izvješća o mreži, osim ako su nužne izvanredne izmjene to jest ako je došlo do izmjena sadržaja dinamičkih informacija.</li></ul>
<b>2. Lokacijski i funkcionalni pregled uslužnog objekta</b>		
2.1	<b>Popis svih postrojenja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transagent Rail d.o.o. u uslužnim objektima kojima je operater HŽ infrastruktura d.o.o. i uslužnim objektima kojima upravljaju drugi operateri pružaju se usluge povezane s željeznicom.</li><li>• Opis uslužnih objekata kojima je operater HŽ Infrastruktura d.o.o. nalazi se u Izvješću o mreži na <a href="https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/">https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</a></li><li>• Opis uslužnih objekata kojima je upravljaju drugi operateri nalazi se u Izvješću o mreži na:<ul style="list-style-type: none"><li>- Luka Rijeka d.d. <a href="https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/">https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/</a></li><li>- Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. <a href="https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf">https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf</a></li></ul></li></ul> <p><a href="https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje">https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje</a></p>
2.2	<b>Naziv postrojenja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Željeznička infrastruktura RH</li><li>• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrlevo</li><li>• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.</li></ul>

<b>2.2.1</b>	<b>Mjesto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kolodvori na željezničkoj infrastrukturi RH kojima je omogućen pristup prugom.</li><li>• Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo</li><li>• Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.</li></ul>
<b>2.2.2</b>	<b>Radno vrijeme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Radno vrijeme pružanja usluga na uslužnim objektima kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. objavljeno je na mrežnoj stranici <a href="https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/">https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</a></li><li>• Radno vrijeme Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljeno je na mrežnoj stranici <a href="https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/">https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/</a></li><li>• Radno vrijeme Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeno je na mrežnoj stranici <a href="https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf">https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf</a></li></ul>
<b>2.2.3</b>	<b>Tehničke karakteristike</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tehničke karakteristike željezničke infrastrukture objavljene su u izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na <a href="https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/">https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</a></li><li>• Tehničke karakteristike Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljene su na mrežnoj stranici <a href="https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/">https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/</a></li><li>• Tehničke karakteristike Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici <a href="https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf">https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf</a></li></ul>

2.2.4	Planirane izmjene tehničkih karakteristika	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planirane izmjene odnosno ograničenja pružanja usluga ovise o ograničenjima kapaciteta uslužnih objekata, uključujući i planirane radove, a u skladu s Izvješćem o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. objavljenom na <a href="https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/">https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</a></li> <li>Planirane izmjene tehničkih karakteristika Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrlevo objavljene su na mrežnoj stranici <a href="https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/">https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/</a></li> <li>Planirane izmjene tehničkih karakteristika Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljene su na mrežnoj stranici <a href="https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf">https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf</a></li> </ul>
<b>3. Pružane usluge</b>		
3.1	Osnovne željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuča vlaka električnom lokomotivom</li> <li>Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive</li> <li>Rad manevriste</li> <li>Rad strojovođe</li> <li>Rad dispečera</li> <li>Upoznavanje pruge za strojovođe</li> </ul> <p>Osnovne željezničke usluge - radi se o pružanju osnovnih usluga koje se pružaju u uslužnim objektima iz Priloga 2., točke 2. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>
3.2	Prateće željezničke usluge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehnički pregled željezničkih vozila</li> <li>Potpuna proba kočenja</li> <li>Skraćena proba kočenja</li> <li>Rad pregledača vagona</li> </ul> <p>Prateće željezničke usluge - radi se o pružanju pratećih usluga iz Priloga 2., točke 4. Zakona o željeznici NN 32/19, 20/21, 114/22</p>

4. Pristup		
4.1	Dodjela kapaciteta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zahtjeve za pristup uslužnim objektima te uslugama koje su povezane s željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva za pristup.</li><li>• Podnositelj zahtjeva u svojim zahtjevima navodi koji su uslužni objekt ili uslugu koja je povezana s željeznicom ili oboje.</li><li>• Operater uslužnog objekta potvrđuje primitak bez nepotrebnog odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve podatke koji su potrebni u skladu s opisom uslužnog objekta i nužne za donošenje odluke, operater tog uslužnog objekta o tome izvješćuje podnositelja zahtjeva i određuje razumni rok (tri dana) za podnošenje informacije koje nedostaju.</li><li>• Ako se informacije ne dostave u tom roku, zahtjev može biti odbijen.</li></ul>
4.2	Podnošenje zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zahtjevi se podnose najmanje 48 sati prije planiranog početka izvršenja usluge od 0-24 h na:  <b>Transagent Rail d.o.o.</b> Verdieva 6, Rijeka Republika Hrvatska</li><li>- Kontakti izvršenja usluge i potvrđivanje obračuna usluge Tihomir Jandik (<a href="mailto:jandik@transagent.hr">jandik@transagent.hr</a>) +385 91 167 9808</li><li>Moreno Smokvina (<a href="mailto:moreno.smokvina@transagent.hr">moreno.smokvina@transagent.hr</a>) +385 91 167 9857</li><li>- Naručivanje, potvrđivanje i usklađivanje usluga Danijela Radočaj (<a href="mailto:danijela.radocaj@transagent.hr">danijela.radocaj@transagent.hr</a>) +385 91 325 5051</li><li>Dispečer (<a href="mailto:dispecer@transagent.hr">dispecer@transagent.hr</a>) +385 91 167 9855</li><li>• Zahtjev se podnosi putem obrasca „Zahtjev za obavljanje usluge“ koji se nalazi u <b>prilogu 1.</b> ovog dokumenta.</li></ul>

4.3	<b>Odgovor na zahtjev</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transagent Rail d.o.o. odgovara na zahtjeve za usluge u vremenskom roku koji je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom vremenskom roku od najviše tri dana.</li><li>• Ako podnositelj zahtjeva podnese ad-hoc zahtjev za nekoliko usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u jednom uslužnom objektu i navede da od tih usluga ima koristi samo ako se one pružaju istodobno, svi dotični operatori uslužnog objekta, uključujući pružatelje dodatnih i pratećih usluga, moraju odgovoriti na te zahtjeve u razumnom roku.</li></ul>
4.4	<b>Postupak koordinacije i rješavanje sporova</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• U slučaju nastanka spora cilj je da se rješavanje spora obavi mirnim putem razgovorom i koordinacijom između pružatelja usluge i podnositelja zahtjeva.</li><li>• U slučaju nemogućnosti rješavanja spora postupkom koordinacije pružatelj i tražitelj usluge mogu zajednički zatražiti od regulatornog tijela da sudjeluje kao promatrač, a po potrebi i miritelj, u daljnjem postupku rješavanja spora.</li><li>• U slučaju da stranke ne postignu dogovor oko zajedničkog obraćanja regulatornom tijelu u roku od <b>7 dana</b> od dana kada je jedna od stranaka iznijela prijedlog za zajedničko obraćanje regulatornom tijelu, stranke su ovlaštene podnijeti zahtjev regulatornom tijelu samostalno.</li></ul>
4.5	<b>Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nema planiranih ograničenja u pružanju usluga povezanih s željeznicom. Privremena ograničenja ovise o isključivo ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta kako je opisano u poglavlju 2.2.4.</li></ul>
4.6	<b>Pravni zahtjevi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navedene usluge se pružaju na temelju pisanog zahtjeva upućenog prema Transagent Rail d.o.o. i jedna za ad-hoc i ostale (kratkoročne i dugoročne) zahtjeve.</li><li>• Prihvaćanje ponude smatra se ugovornom obvezom.</li></ul>



4.7	Tehnički uvjeti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga na terenu ovise o uvjetima željezničke infrastrukture.</li><li>• Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. na <a href="https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/">https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</a></li><li>• Tehnički uvjeti Luka Rijeka d.d. - terminal Rijeka i Škrljevo objavljeni su na mrežnoj stranici <a href="https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/">https://lukarijeka.hr/opis-usluznog-objekta/</a></li><li>• Tehnički uvjeti Intermodalni terminal na području kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d. objavljeni su na mrežnoj <a href="https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf">https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Opis%20usluznog%20objekta%20-%202023%2006%20-%20HR.pdf</a></li><li>• Sva prijevozna sredstva imaju potrebne dozvole za korištenje na željezničkoj infrastrukturi RH (Rješenje agencije za sigurnost željezničkog prometa, kojim se odobrava puštanje željezničkog vozila u uporabu na željezničkim prugama Republike Hrvatske).</li></ul>
4.7	Samoposluživanje željezničkim uslugama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samoposluživanje željezničkim uslugama nije moguće.</li></ul>
4.8	IT sustavi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transagent Rail d.o.o. ne posjeduje IT sustave.</li></ul>

5. Naknade		
5.1	Informacije o naknadama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vuča vlaka električnom lokomotivom – 7,50 EUR/km</li><li>• Rad na manevri dizel-hidrauličke lokomotive – 180,00 EUR/h</li><li>• Rad manevriste – 36,00 EUR/h</li><li>• Rad strojovođe – 35,00 EUR/h</li><li>• Rad dispečera – 50,00 EUR/h</li><li>• Upoznavanje pruge za strojovođe – 9,00 EUR/h</li><li>• Tehnički pregled željezničkih vozila – 120,00 EUR</li><li>• Potpuna proba kočenja – 120,00 EUR</li><li>• Skraćena proba kočenja – 70,00 EUR</li><li>• Rad pregledača vagona – 36,00 EUR/h</li></ul> <p>Navedene cijene su bez PDV-a. Navedene cijene vrijede za ad-hoc narudžbe usluga uz minimalni angažman od 3 sata za usluge koje se naplaćuju po satu rada.</p>
5.2	Informacije o popustima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ugovornim odnosom mogu se dogovoriti drugačiji uvjeti od gore navedenih cijena uz istodobno poštivanje zahtjeva povjerljivosti poslovnih podataka.</li><li>• Kratkoročnim (godišnjim)/ dugoročnim (višegodišnjim) sklapanjem Ugovora moguće je dogovoriti drugačije uvjete.</li></ul>
6. Dinamične informacije		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamične informacije koje zahtijevaju povremeno ažuriranje biti će izvršene kroz izmjene i dopune ovog dokumenta i objavljene u stvarnom vremenu nastanka te objavljenje na web portalu (<a href="https://transagent.biz/rail/">https://transagent.biz/rail/</a>) i dostavljene na adresu:  HŽ Infrastruktura d.o.o. Sektor za pristup infrastrukturi Mihanovićeveva 12 10000 Zagreb Republika Hrvatska</li></ul>		

7. Objava i ažuriranje opisa uslužnog objekta		
7.1	<b>Objava opisa uslužnog objekta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dokument Opis usluga na uslužnom objektu 2025. Transagent Rail d.o.o. biti će objavljen na web portalu (<a href="https://transagent.biz/rail/">https://transagent.biz/rail/</a>).</li></ul>
7.2	<b>Pouzdana i ažurirane informacije</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pouzdana i ažurirane informacije kao što su promjene uvjetima pristupa, naknadama ili karakteristikama postrojenja ili usluga itd. biti će ažurirane sa datumom stupanja na snagu istih i objavljene na web portalu (<a href="https://transagent.biz/rail/">https://transagent.biz/rail/</a>) i dostavljene na adresu:  HŽ Infrastruktura d.o.o. Sektor za pristup infrastrukturi Mihanovićeva 12 10000 Zagreb Republika Hrvatska</li></ul>

## Zahtjev za obavljanje usluge

1. Podaci o pružatelju usluga	
Pružatelj usluga	<b>Transagent Rail d.o.o.</b>
Adresa	<b>Verdieva 6, Rijeka, Republika Hrvatska</b>
Kontakt osobe za podnošenje zahtjeva	<b>Tihomir Jandik</b> ( <a href="mailto:jandik@transagent.hr">jandik@transagent.hr</a> ) +385 91 167 9808 <b>Danijela Radočaj</b> ( <a href="mailto:danijela.radocaj@transagent.hr">danijela.radocaj@transagent.hr</a> ) +385 91 325 5051 <b>Dispečer</b> ( <a href="mailto:dispecer@transagent.hr">dispecer@transagent.hr</a> ) +385 91 167 9855

2. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
Podnositelj zahtjeva	
Adresa	
Kontakt osoba	
Telefon	
Fax	
Email	
Mjesto i vrijeme	

3. Podaci o zatraženoj usluzi	
Vrsta i opis usluge	
Mjesto obavljanja usluge	
Vrijeme obavljanja usluge	
Predvidivo vrijeme trajanja usluge	
Drugi podatci koji bi pridonijeli što kvalitetnijoj usluzi	
Datum podnošenja zahtjeva	

Tražitelj usluge